

Algemene Voorwaarden

Laatste update: 02/02/2026

1. Identiteit van de onderneming

Designbyte

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Adres: Cyriel Buyssestraat 36, 9850 Deinze

Ondernemingsnummer (KBO): 0741.692.682

E-mail: info@designbyte.be

Website: <https://www.designbyte.be>

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door Designbyte aan zowel particulieren (B2C) als professionele klanten (B2B).

Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het afnemen van diensten verklaart de klant deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten

Designbyte biedt onder meer de volgende diensten aan (niet-limitatief):

- Webdesign en webontwikkeling
- Webhosting en serverbeheer
- Domeinnaamregistratie en -beheer
- Website-onderhoud en updates
- Beveiliging en monitoring
- IT-advies en technische ondersteuning

De precieze inhoud van de dienstverlening wordt vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

4. Offertes en overeenkomst

- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 - Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding (e-mail volstaat) of na betaling van een voorschot.
 - Designbyte behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder motivering.
-

5. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Bij laattijdige betaling:

- Voor B2B-klanten:
 - wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest toegepast conform de wet,
 - wordt een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag aangerekend (min. €50).

- Voor particulieren (B2C) gebeurt aanmaning conform de geldende consumentenwetgeving. Designbyte behoudt zich het recht voor om bij wanbetaling diensten tijdelijk of definitief op te schorten.

6. Hosting en beschikbaarheid

- Designbyte streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar kan geen ononderbroken dienstverlening garanderen.
 - Onderhoud, updates of technische storingen kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.
 - Designbyte is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - storingen bij derden (datacenter, netwerkproviders, registrars),
 - overmacht,
 - hacking of cyberaanvallen zonder bewezen zware fout.
-

7. Beveiliging en verantwoordelijkheid van de klant

- Designbyte kan beveiligingsmaatregelen installeren (bv. firewall, beveiligingsplugins).
- De klant blijft zelf verantwoordelijk voor:
 - het veilig beheren van logingegevens,
 - het gebruik van sterke wachtwoorden,
 - de inhoud van zijn website(s).

Indien beveiligingsadvies wordt genegeerd, kan Designbyte niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen.

8. Back-ups

- Indien back-ups inbegrepen zijn in het hostingpakket, worden deze uitgevoerd naar best vermogen, zonder absolute garantie.
 - De klant blijft verantwoordelijk voor het bewaren van essentiële data.
 - Designbyte kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies, behalve bij bewezen zware fout.
-

9. Intellectuele eigendom

- Alle door Designbyte ontwikkelde werken (designs, code, configuraties) blijven eigendom van Designbyte tot volledige betaling.
 - Na betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht.
 - Hergebruik, doorverkoop of overdracht aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
-

10. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Designbyte is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betrokken dienst.
 - Designbyte is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, dataverlies of reputatieschade.
 - Voor B2C-klanten geldt deze beperking binnen de grenzen van de dwingende consumentenwetgeving.
-

11. Duur en beëindiging

- Hosting- en onderhoudscontracten worden aangegaan voor 1 jaar, stilzwijgend verlengbaar.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren minstens 1 maand vóór de vervaldatum.

- Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

12. Overmacht

Designbyte is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen in geval van overmacht, waaronder onder meer: stroomstoringen, netwerkproblemen, cyberaanvallen, brand, overheidsmaatregelen of andere onvoorzienbare omstandigheden.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats van de zetel van Designbyte bevoegd.

14. Slotbepaling

Indien één bepaling ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.